

REGULAMIN STUDIA

(PHOTO/VIDEO/RENTAL SPACE)

§1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i podmiotem zarządzającym studiem noho jest firma: Bridge Partners Adrian Trepiak z siedzibą w Lublinie (20-486) ul. Diamentowa 18, NIP: 7151865109, REGON: 364993170.
2. Studio mieści się na ul. Wrotkowskiej 2, 20-469 w Lublinie.
3. Podstawowym przeznaczeniem studia jest działalność artystyczna: zajęcia taneczne, sesje fotograficzne oraz nagrywanie materiałów filmowych. Studio jest również dostępne do organizacji różnego rodzaju warsztatów oraz eventów.

§2 Zasady wynajmu i użytkowania sprzętu

1. Wynajem studia obejmuje przestrzeń lub przestrzeń wraz z dostępnym wyposażeniem w zależności od wcześniejszych ustaleń.
2. Właściciel gwarantuje sprawność techniczną udostępnianego sprzętu. Wszelkie usterki należy zgłaszać niezwłocznie.
3. Sprzęt studyjny należy użytkować zgodnie z zaleceniami producenta. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z obsługą studia.
4. Tła fotograficzne mogą być rozwijane i zwijane samodzielnie lub z pomocą obsługi studia. W przypadku uszkodzeń obowiązuje opłata 50 zł za metr lub 400 zł za całe tło.
5. Modyfikatory światła, takie jak softboxy, czasze itd. mogą być zmieniane samodzielnie z zachowaniem należytej ostrożności.
6. Wynajem odbywa się:
 - Bez fizycznej obecności obsługi studia. Wynajmujący otrzymuje kod do zamka elektronicznego za pomocą, które może dostać się do studia. Wynajmujący otrzymuje kod, który działa zgodnie z wcześniej ustalonymi warunkami wynajmu.
 - Przy fizycznej obecności obsługi studia. Kod w takim wypadku nie jest wymagany.

§3 Odpowiedzialność najemcy

1. Najemca ma obowiązek zapoznać się ze studyjnym GuideBookiem oraz Regulaminem w celu sprawnego przeprowadzenia wynajmu.
2. Studio i jego wyposażenie należy zwrócić w stanie niepogorszonym. Obejmuje to m.in. odłożenie sprzętu na miejsce z którego zostało zabrane i uporządkowanie przestrzeni.
3. Wprowadzenie własnych rekwizytów lub sprzętu wymaga wcześniejszej zgody właściciela.
4. Zabrudzenie cykloramy jest dodatkowo płatne od 50-500 zł (w zależności od zabrudzenia bądź zniszczeń).
5. W przypadku obecności dzieci podczas wynajmu najemca ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
6. Najemca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby trzecie (np. modelki, wizażystów itd.).
7. W przypadku większej liczby uczestników (ponad 7 osób), od ósmej osoby naliczana jest dodatkowa opłata 20 zł/godzinę za każdą dodatkową osobę.
8. Użycie farb, dymu, konfetti lub podobnych materiałów wymaga wcześniejszej zgody i wiąże się z dodatkową opłatą za sprzątanie w wysokości 200 zł w przypadku, gdy wynajmujący nie posprząta po sobie starannie wspomnianych wyżej materiałów.

§4 Zakazy i ograniczenia

1. Wykorzystywanie studia do celów niezgodnych z prawem jest zakazane. Właściciel zastrzega sobie prawo do przerwania wynajmu w przypadku naruszenia prawa.
2. W studiu obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu (wyjątkiem są wspomniane produkty wykorzystywane jako rekwizyty do sesji lub nagrań) oraz używania narkotyków. Za naruszenie tych zasad może zostać nałożona kara w wysokości 500 zł.
3. Zwierzęta domowe mogą przebywać w studiu tylko za zgodą właściciela, pod warunkiem, że są zadbane. W razie zabrudzeń obowiązuje opłata 100 zł.
4. Zabrania się wykonywania zdjęć o charakterze pornograficznym.

§5 Rezerwacje i opłaty

1. Opłaty za wynajem są naliczane zgodnie z cennikiem i płatne z góry za pomocą przelewu.
2. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie, mailowo lub przez media społecznościowe.
3. Rezerwacja jest ważna po uiszczeniu opłaty. W przypadku jej braku w ciągu 1 godziny rezerwacja jest anulowana, dlatego po uiszczeniu opłaty należy wysłać potwierdzenie przelewu.

4. Zmiana terminu lub anulowanie rezerwacji możliwe są na określonych zasadach:

- 48+ godzin przed terminem: 100% zwrotu lub zmiana terminu.
- 24–48 godzin przed terminem: 50% zwrotu lub zmiana terminu.
- Mniej niż 24 godziny: brak zwrotu.

§6 Zasady korzystania z przestrzeni

1. Minimalny czas wynajmu to 1 godzina.
2. Czas wynajmu liczony jest od godziny rozpoczęcia rezerwacji, niezależnie od faktycznego przybycia.
3. W razie spóźnienia się lub wcześniejszego zwolnienia studia przez Najemcę, cena nie ulega zmianie.
4. Najemca zobowiązany jest opuścić studio w wyznaczonym czasie. Przedłużenie wynajmu możliwe jest wyłącznie za zgodą właściciela.
5. Jeżeli wynajem przedłuży się, naliczana zostaje automatycznie kolejna godzina wynajmu.
6. Ostatnie 5 minut wynajmu powinno być przeznaczone na spakowanie się oraz odłożenie rzeczy na swoje miejsce.
7. W studiu należy przebywać w czystym obuwiu na zmianę.
8. Wchodząc na cyklorame należy podkleić taśmą obuwie osoby fotografowanej, modela/ki oraz założyć ochraniacze na buty (fotograf, asystent, filmowiec itd.)
9. Nie wolno wchodzić na zakrzywione elementy tła kartonowego/cykloramy ani umieszczać na nich przedmiotów, które mogą doprowadzić do ich uszkodzenia (np. stołów, krzeseł czy foteli). W przypadku uszkodzenia powierzchni tła użytkownik zostanie obciążony opłatą w wysokości 50 zł za każdy metr bieżący lub 400 zł za całe tło (tło kartonowe) lub od 50 do 500 zł przy uszkodzeniu cykloramy.

§7 Postanowienia końcowe

1. Właściciel nie odpowiada za hałas zewnętrzny ani za rzeczy pozostawione przez najemcę.
2. Przy wyjściu należy poinformować obsługę studia, czy drzwi się zablokowały.
3. Korzystanie z przestrzeni oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§7 Postanowienia dodatkowe

1. Korzystanie z przestrzeni oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. z późniejszymi zmianami o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od

umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Za zawarcie umowy uznaje się rezerwację przez Klienta terminu sesji fotograficznej na stronie internetowej Właściciela oraz jej potwierdzenie przez Właściciela.

3. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: 10657noho@gmail.com
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - Imię i nazwisko Klienta,
 - Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - Datę wykonania usługi,
 - Opis problemu i zastrzeżeń,
 - Oczekiwania Klienta dotyczące rozwiązania problemu.
5. Studio zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od jej otrzymania. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji lub dowodów od Klienta, termin rozpatrzenia może zostać przedłużony, o czym Klient zostanie poinformowany wraz z przewidywanym czasem rozpatrzenia.
6. Wynik rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazany Klientowi drogą mailową lub telefoniczną.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, studio podejmie działania mające na celu:
 - Naprawienie usługi,
 - Powtórzenie sesji fotograficznej,
 - Zwrot części lub całości kosztów poniesionych przez Klienta (w uzasadnionych przypadkach).
8. W przypadku nieuznania reklamacji, studio przedstawi uzasadnienie swojej decyzji oraz, w miarę możliwości, zaproponuje alternatywne rozwiązanie.
9. Klient ma prawo do dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej, jeżeli nie jest zadowolony z wyniku rozpatrzenia reklamacji.
10. Niniejsza procedura reklamacyjna nie ogranicza praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych.
11. Niniejszy regulamin obowiązuje od 29 marca 2025 roku.
12. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie internetowej studia.

Regulamin opracowano z myślą o sprawnym i bezpiecznym korzystaniu ze studia. Dziękujemy za współpracę!

Rozwijamy się razem i obok siebie

studionoho™